|  |
| --- |
| 人机交互 |
| 启发式评估报告 |
| GAP物流管理系统 |

学院：南京大学软件学院

成员：孙旭 谭昕玥 田泽昱 夏志伟

时间：2017年1月2日

# 一、评估环境描述

## 1. 硬件

Windows版本：Windows 8.1 企业版

处理器：Intel(R)Core(TM)i5-4200M CPU @ 2.50GHz 2.50GHz

安装内存(RAM):8GB

系统类型：64位操作系统

## 2. 软件版本

GAP Express System（GAP物流管理系统）3.1

软件采用C/S架构

JAVA语言开发

RMI网络通信

JDK 1.7.0\_79

## 3. 评估地点

南京大学鼓楼校区费彝民楼505室

## 4. 评估时间

2017年1月1日 18:00-21:00

注：此时间为专家使用系统并进行评估的时间，不包括后期讨论和汇总评估结果的时间。

# 二、执行评估

## 1. 评估概述

评估小组由四名可用性专家组成，采用启发式评估方法，以一组称为“启发式原则”的可用性规则作为指导，评定用户界面元素是否符合这些规则，将发现的可用性问题进行列举并详细解释，最后给出修改方案。

## 2. 评估步骤

|  |  |
| --- | --- |
| **阶段** | **步骤** |
| 准备 | a. 确定可用性准则：详见6.1  b. 确定由3-5个可用性专家组成的评估组：选定4位评估人员  c. 计划地点、日期和每个可用性专家评估的时间：详见1.4  d. 准备或收集材料，让评估者熟悉系统的目标和用户。将系统需求文档、用户任务等材料分发给评估者  e. 设定评估和记录的策略：基于个人，指派一个共同的记录员 |
| 评估 | a. 尝试并建立对系统概况的感知；  b. 温习提供的材料以熟悉系统设计。按评估者认为完成用户任务时所需的操作进行实际操作；  c. 发现并列出系统中违背可用性原则之处。列出评估注意到的所有问题，包括可能重复之处。确保清楚地描述发现了什么？在何处发现？ |
| 结果分析 | a. 回顾每个评估者记录的每个问题。确保每个问题能让所有评估者理解；  b. 根据定义的准则评估并判定每个问题；  c. 基于对用户的影响，判断每组问题的严重程度；  d. 确定解决问题的建议，确保每个建议基于评估准则和设计原则。 |
| 报告汇总 | a. 汇总评估组会议的结果。每个问题有一个严重性等级，可用性观点的解释和修改建议；  b. 用一个容易阅读和理解的报告格式，列出所有出处、目标、技术、过程和发现。评估者可根据评估原则来组织发现的问题。一定要记录系统或界面的正面特性；  c. 确保报告包括了向项目组指导反馈的机制，以了解开发团队是如何使用这些信息的；  d. 让项目组的另一个成员审查报告，并由项目领导审定。 |

## 3. 相关规则

### 3.1启发式规则

|  |  |
| --- | --- |
| **编号** | **启发式规则** |
| 1 | 系统状态的可视性 |
| 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 3 | 用户的控制权及自主权 |
| 4 | 一致性和标准化 |
| 5 | 帮助用户识别、诊断和修复错误 |
| 6 | 预防错误 |
| 7 | 依赖识别而非记忆 |
| 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 9 | 审美感和最小化设计 |
| 10 | 帮助及文档 |

### 3.2可用性问题的严重程度等级

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 次要，造成较小的困难，优先级较低 |
| 1 | 中等，造成使用方面的一些问题或使用户受挫，不过能够解决，优先级中等 |
| 2 | 重要，严重影响用户使用，用户会失败或遇到很大的困难，优先级较高 |

### 3.3问题修改的难易程度等级

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 问题非常容易修复。在下一次版本发布之前可以由一个项目组成员完成 |
| 1 | 问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案 |
| 2 | 问题修复有些困难。涉及界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或者解决方案尚不明确 |
| 3 | 问题难以修复。涉及到界面的很多方面，在下一版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或是解决方案仍存有争议 |

# 三、评估人员数据

评估小组由四名可用性专家组成，均为软件工程专业本科三年级学生。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用户编号** | **年龄** | **描述** |
| A | 20 | 对Mac较为熟悉 |
| B | 20 | 对Windows较为熟悉 |
| C | 20 | 对Windows较为熟悉 |
| D | 21 | 对Windows较为熟悉 |

# 四、评估结果